

Delibera n°180 del 09/07/2003

OGGETTO: Autorizzazione alla proroga per altri 4 mesi (1 luglio – 31 ottobre) del servizio di call center multilingue.

L'anno duemilatre, il giorno nove del mese di luglio, alle ore 9.00, nella sala delle adunanze del Comune di Ischia, si è riunita la

GIUNTA COMUNALE

omissis...

Su proposta dell'Assessore al turismo, spettacolo, immagine e pubbliche relazioni;

PREMESSO:

CHE la Delibera di G.C. n.68 del 14.03.2003 ha approvato l'istituzione di un "Call Center multilingue" (italiano-inglese-tedesco) con valenza turistica da sperimentare nel periodo aprile-giugno 2003, con possibilità di proroga fino al 31 ottobre 2003, stabilendo di affidare lo stesso a mezzo trattativa privata e demandando al Dirigente Amministrativo gli atti conseguenti per l'affidamento;

CHE con Determina Dirigenziale n.493 dell'8.4.2003, si è preso atto del verbale di gara esperita in data 01.04.2003 per l'affidamento del servizio de quo ed alla contestuale aggiudicazione del medesimo alla Ditta POINTEL COMMUNICATION S.r.l. con sede in Ischia alla Via Roma 112, verso il corrispettivo di € 2.100,00 i.v.a. inclusa;

CHE con la stessa delibera veniva assunto impegno di spesa di €4.000,00 sul cap. 1690 del Bilancio di Previsione del corrente esercizio finanziario, di cui € 2.100,00 per periodo 3 aprile – 31 giugno e la restante parte per l'eventuale proroga;

CHE con successivo atto di convenzione, stipulato in data 09.04.2003, si è proceduto al definitivo affidamento del servizio de quo alla Pointel Communication s.r.l.;

CHE come evincesi dalla relazione ai lavori della conferenza di presentazione del servizio avvenuta in data 23 giugno c.a., l'andamento del servizio, quantunque non registri un elevato numero di segnalazioni e/o di richieste, conseguenza anche di una pubblicizzazione per il momento limitata a riviste di settore, quali i periodici mensili "Ulisse" dell'Alitalia, "Qui Touring" del Touring Club Italiano e "Riflessi" di Trenitalia S.p.a. (a pochi giorni dalla pubblicazione), è da ritenersi del tutto positivo, in quanto è ancora nella fase promozionale e di lancio;

CHE è certamente utile per questa Amministrazione procedere alla riconferma del servizio, almeno fino al 31 ottobre p.v., onde poter più compiutamente valutare il riscontro da parte dell'utenza, circa l'opera di rilancio dell'attività turistica nella nostra cittadina;

CHE tale possibilità, come già evidenziato all'inizio, è per altro contemplata dalla citata Delibera di G.C. n.68 del 14.03.2003;

VISTA la dichiarazione di disponibilità ad una eventuale continuazione del servizio riportata sull'offerta presentata in sede di appalto dalla più volte citata Ditta POINTEL COMMUNICATION, verso il corrispettivo di €1.800 i.v.a inclusa, offerta certamente vantaggiosa in quanto afferente un periodo di tempo maggiore (4 mesi) ad un costo inferiore a quello del primo periodo di soli tre mesi (€2.100);

VISTI i pareri favorevolmente espressi ex art. 49 del D.L.gs. 18.08.2003 n.267;

Ad unanimità di voti resi nelle forme di legge;

delibera

Autorizzare la proroga del servizio di "CALL CENTER" multilingue, per altri mesi 4 con decorrenze 1 luglio-31 ottobre, alle condizioni tutte riportate nell'atto di

convenzione riportato in premessa, stipulato in data 09.04.2003 con la Ditta POINTEL COMMUNICATION S.r.l. con sede in Ischia alla Via Roma 112, verso il corrispettivo di €1.800,00 i.v.a. inclusa;

Disporre che si provveda alla liquidazione delle competenze con Determina Dirigenziale, previa presentazione della relativa fattura e di relazione sull'andamento del servizio;

Demandare agli uffici competenti l'adozione degli atti necessari e conseguenti per attuazione del presente provvedimento;

Dare atto che la spesa di €1.800,00 trova imputazione al cap.1690 del Bilancio di Previsione del corrente esercizio finanziario;

Allegare alla presente il prospetto dei pareri favorevolmente espressi ex art.49 D.L.gs 18.08.2003 n.267;

Dichiarare il presente provvedimento, attesa l'urgenza, immediatamente eseguibile, con votazione separata.

Del che il presente verbale.

F.TO: IL SEGRETARIO GENERALE
Dott. Giovanni Amodio

F.TO.: IL PRESIDENTE
Rag. Brandi Giuseppe