



CITTÀ DI ISCHIA

Provincia di Napoli

ORIGINALE VERBALE DI DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE

Seduta del 08/08/2007

N. 28

OGGETTO:

ISTITUZIONE SERVIZIO DI ACCOGLIENZA ED INFORMAZIONE AL TURISTA DEFINITO "WELCOME ED INFORMATION DESK" PRESSO LA SEDE MUNICIPALE. APPROVAZIONE PROTOCOLLO D'INTESA E CONVENZIONE TRA COMUNE DI ISCHIA ED A.I.A. FEDERALBERGHI E L'I.P.S.S.A.R. "V. TELESE"

L'anno duemilasette , addì otto, del mese di agosto, alle ore 14,30, nella sala delle adunanze del Comune di Ischia, si è riunita la Giunta Comunale, convocata nelle forme di legge.

Presiede l'adunanza FERRANDINO GIUSEPPE, nella sua qualità di SINDACO.

Sono presenti gli Assessori Comunali:

ASSESSORI	PRESENTI	ASSENTI
TELESE LUIGI	X	
BARILE CARMINE		X
BAZZOLI LUCIANO	X	
BOCCANFUSO LUIGI	X	
FERRANDINO CHRISTIAN	X	
MATTERA OTTORINO	X	
MAZZELLA RAFFAELE	X	

Assiste il Segretario Generale AMODIO GIOVANNI.

Il Presidente, dichiarata aperta la seduta, invita gli intervenuti a deliberare sull'argomento in oggetto.

LA GIUNTA COMUNALE

L'ASSESSORE AL TURISMO E SPETTACOLO

PREMESSO che:

- Il Comune di Ischia considera il turismo uno dei settori strategici dell'economia della città e dedica grande attenzione alla promozione del territorio che viene effettuata con tutte le possibili forme e canali
- Lo stesso intende sviluppare azioni coordinate con l'obiettivo di valorizzare e diffondere il patrimonio informativo comunale, creare nuovi servizi al fine di contribuire al potenziamento della competitività comunale ed in tale direzione attivare un proprio servizio di accoglienza ed informazione presso la sede municipale anche in ottemperanza del disposto della vigente normativa regionale in materia di turismo e delle direttive emanate con il 'Programma delle azioni di promozione e comunicazione

turistica 2007” approvato dalla G.R.C. con Delibera n.902 del 28.05.2007 – B.U.R.C. n.39 del 09.07.2007;

- A tale scopo ha individuato idoneo ambito attrezzato, appropriato e di prestigio atto ad essere utilizzato per attivare concretamente detto servizio, di per sé già conforme alle norme di sicurezza e salute per i lavoratori
- l'A.I.A.Federalberghi, l'associazione degli Albergatori dell'Isola d'Ischia, maggiormente rappresentativa sul territorio dell'isola d'Ischia, con oltre 170 aziende alberghiere associate, iscritta a FEDERALBERGHI, la Federazione delle associazioni italiane aderenti a Confturismo, è sensibile alla valorizzazione di tutti i sistemi di informazione e di accoglienza che si possono sviluppare a favore dei turisti
- L'A.I.A. Federalberghi inoltre:
 - 1 Ha maturato ampia esperienza nella promozione dell'immagine turistica dell'isola d'Ischia, sia per la partecipazione diretta a fiere di settore, sia attraverso iniziative sui media nazionali ed internazionali, sia per la gestione sul territorio isolano di altri centri di accoglienza ed informazione al turista
 - 2 Ha promosso attraverso aziende turistiche il distacco di tirocini di formazione presso la struttura individuata come sede di accoglienza ed informazione
 - 3 A seguito di varie intese verbali con questa Amministrazione si è dichiarata particolarmente disponibile a fornire opportune istruzioni ed a seguire professionalmente il tirocinio di formazione per accoglienza ed informazione al turista che l'Ente intende attuare presso la sede individuata dal Comune di Ischia per il periodo dal 10 agosto 2007 al 7 dicembre 2008 per un numero complessivo di due tirocinanti e dal 10 agosto 2007 al 9 novembre 2007 per numero tre tirocinanti.
- Nel contempo la Dirigenza dell'I.P.S.S.A.R. “V. Telese” – Istituto Professionale Alberghiero – con sede in Ischia alla Via F. Bosso, a seguito di opportune intese verbali in materia con questa Amministrazione, ha manifestato attenzione e disponibilità per una forte ed intensa attività di collaborazione, mirante a favorire rapporti sinergici tra le due istituzioni pubbliche, tesi al miglioramento dei servizi – essenzialmente quelli turistici – offerti dal Comune, al riconoscimento dell'importanza che l'Ipssar Telese ha ormai acquisito sul territorio, alle opportunità offerta agli allievi non solo relativamente all'acquisizione di capacità e competenze professionali ma anche e soprattutto di un bagaglio culturale indispensabile per ogni persona consapevolmente calata nel proprio tempo e da spendere per il territorio;
- In tale direzione si è dichiarata ampiamente disponibile a provvedere alla partecipazione di alunni/alunne dell'istituto nell'ambito dell'istituendo servizio ed a garantirne l'organizzazione logistica ed operativa;

CONSIDERATO che detta iniziativa non comporta impegno economico per l'Ente;
RITENUTA l'iniziativa meritoria di accoglimento, in considerazione della sua duplice valenza, sociale da una parte e di promozione d'immagine dall'altra;
VISTO lo schema di convenzione predisposto dall'Ufficio composto da tre articoli;
VISTI i pareri favorevolmente espressi ex 49 D.L.gs 267/2000;
AD unanimità di voti resi nelle forme di legge;

delibera

Per motivi espressi in narrativa che qui si intendono per riportati e trascritti

- Approvare l'istituzione del servizio di accoglienza ed informazione al turista definito “Welcome and Information Desk” presso la sede municipale, da realizzarsi nel salone delle ex Antiche Terme Comunali secondo un piano orario che sarà successivamente definito tra le parti, per il periodo dal 10 agosto 2007 al 7 dicembre 2008 per un numero complessivo di due tirocinanti e dal 10 agosto 2007 al 9 novembre 2007 per numero tre tirocinanti;
- Approvare gli schemi di convenzione e protocollo d'intesa, allegati al presente provvedimento quale sua parte integrante e sostanziale, da stipularsi tra il Comune di Ischia e l'A.I.A. Federalberghi con sede in Ischia alla Via Fasolara, 49 nella persona del Presidente p.t. Sig. Antonio Longobardi e tra il Comune di Ischia e l'I.P.S.S.A.R. “V. Telese” – Istituto Professionale Alberghiero” nella persona della Dirigente Dott.ssa Giuliana D'Avino;
- Nominare Responsabile del Procedimento per l'Ente il Dirigente del Settore Amministrativo p.t.;
- Stabilire che nessun onore è da prevedersi a carico dell'Ente per l'esercizio e lo svolgimento del servizio de quo;
- Dare atto pertanto che in conseguenza di quanto riportato al capoverso precedente il presente provvedimento non comporta alcun impegno di spesa;
- Dichiarare il presente provvedimento, con votazione separata ad esito unanime, immediatamente eseguibile.

CONVENZIONE TRA IL COMUNE DI ISCHIA E L'A.I.A. FEDERALBERGHI

PREMESSO che:

- Il Comune di Ischia considera il turismo uno dei settori strategici dell'economia della città e dedica grande attenzione alla promozione del territorio che viene effettuata con tutte le possibili forme e canali
- Il Comune di Ischia intende sviluppare azioni coordinate con l'obiettivo di valorizzare e diffondere il patrimonio informativo comunale e creare nuovi servizi al fine di contribuire al potenziamento della competitività comunale
- il Comune di Ischia ha individuato una sede appropriata e di prestigio presso la casa comunale per svolgere il predetto servizio di accoglienza ed informazione, che sarà adeguatamente allestita e conforme alle norme di sicurezza e salute per i lavoratori
- A.I.A. Federalberghi, l'associazione degli Albergatori dell'Isola d'Ischia, maggiormente rappresentativa sul territorio dell'isola d'Ischia, con oltre 170 aziende alberghiere associate, iscritta a FEDERALBERGHI, la Federazione delle associazioni italiane aderenti a Confturismo, è sensibile alla valorizzazione di tutti i sistemi di informazione e di accoglienza che si possono sviluppare a favore dei turisti
- A.I.A. Federalberghi, ha maturato ampia esperienza nella promozione dell'immagine turistica dell'isola d'Ischia, sia per la partecipazione diretta a fiere di settore, sia attraverso iniziative sui media nazionali ed internazionali, sia per la gestione sul territorio isolano di altri centri di accoglienza ed informazione al turista
- A.I.A. Federalberghi ha promosso attraverso aziende turistiche il distacco di tirocinanti di formazione presso la struttura individuata come sede di accoglienza ed informazione
- A.I.A. Federalberghi si preoccupa di fornire opportune istruzioni e seguire professionalmente il tirocinio di formazione per accoglienza ed informazione al turista che sarà realizzato presso la sede individuata dal Comune di Ischia per la durata dal 10 agosto '07 al 7 dicembre '07 per un numero complessivo di due tirocinanti e dal 10 agosto '07 al 9 novembre '07 per numero tre tirocinanti.

Accordo di collaborazione

T R A

Il Comune di Ischia, d'ora in poi denominato Comune, rappresentato dal Sindaco pro-tempore dott. Giuseppe Ferrandino,

E

A.I.A. FEDERALBERGHI, Associazione Albergatori dell'Isola d'Ischia, con sede in Ischia, via Fasolara, 49, rappresentato dal presidente pro-tempore Antonio Longobardi,

LE PARTI CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE:

Art. 1

Oggetto

1. Il presente accordo intende realizzare un'attività di collaborazione tra il Comune, l'Associazione Albergatori dell'isola d'Ischia nel settore del servizio di accoglienza ed informazione.
2. la collaborazione consiste nello svolgimento di un tirocinio del servizio di accoglienza ed informazione presso la sede comunale (denominata Antiche Terme Comunali) per la durata complessiva di cinque mesi

Art. 2

1. Il Comune si impegna a garantire il locale per lo svolgimento del tirocinio per tutta la durata del tirocinio stesso. Non faranno comunque carico al Comune le spese per vitto e alloggio dei tirocinanti.
2. A.I.A. FEDERALBERGHI si impegna a seguire con proprio tutor tutta l'attività.

Art. 3

1. Il presente accordo produce effetti dalla data della sottoscrizione alla vigenza delle Convenzioni tra Comune e A.I.A. Federalberghi.

Per A.I.A. FEDERALBERGHI
Il Presidente
Antonio Longobardi

Per il Comune di Ischia
Il Sindaco
Giuseppe Ferrandino

CONVENZIONE TRA IL COMUNE DI ISCHIA E L'I.P.S.S.A.R. "V. TELESE"

Protocollo d'Intesa

tra

l'Istituto Professionale Alberghiero "TELESE" di Ischia

e

l'Amministrazione Comunale di ISCHIA

- L'Istituto Professionale Alberghiero "TELESE" di Ischia, in persona del Dirigente Scolastico Prof.ssa Giuliana D'Avino;
- L'Amministrazione Comunale di Ischia, in persona del Sindaco Ing. Giuseppe Ferrandino

PREMESSO CHE

- L'Amministrazione Comunale di Ischia – di seguito denominato "Comune" - intende porre in essere adeguate strategie tese alla promozione dell'immagine turistica del territorio, onde divenire punto di riferimento per il turista che sceglie di trascorrere una vacanza in uno dei siti più incantevoli dell'isola d'Ischia, un luogo che offre vaste e diversificate attrattive turistiche e culturali;
- Dalla guida alle bellezze artistiche agli itinerari naturalistici, dagli orari dei mezzi di trasporto agli alberghi, dai numeri utili per la sicurezza e la salute alla mappa della città: sono questi solo alcuni dei servizi che saranno affidati ad un "Welcome and information desk" di prossima istituzione, al fine di porre l'organizzazione turistica pubblica in grado di dare soluzione a qualunque interrogativo del turista;
- L'Ipssar "Telese" di Ischia – di seguito denominato "Istituto" - è una Istituzione Scolastica professionale a contatto stretto e continuo con il territorio e che coerentemente con la sua *mission* e con le linee programmatiche del POF offre agli alunni continue e interessanti occasioni di arricchimento culturale e professionale;
- Entrambi i soggetti hanno manifestato attenzione e disponibilità reciproca per una forte ed intensa attività di collaborazione, mirante a favorire rapporti sinergici tra le due istituzioni pubbliche, tesi al miglioramento dei servizi – essenzialmente quelli turistici – offerti dal Comune, al riconoscimento dell'importanza che l'Ipssar Telese ha ormai acquisito sul territorio, alle opportunità offerta agli allievi non solo relativamente all'acquisizione di capacità e competenze professionali ma anche e soprattutto di un bagaglio culturale indispensabile per ogni persona consapevolmente calata nel proprio tempo e da spendere per il territorio;

Tutto ciò premesso

tra i soggetti sopra indicati si è convenuto il presente protocollo d'intesa, con il quale si stabilisce quanto segue:

L'Amministrazione Comunale di Ischia si impegna a provvedere a:

art. 1

Prevedere la presenza di alunni/alunne dell'Istituto nell'ambito dell'istituendo "Welcome and information desk", ubicato nel Salone delle Antiche Terme.

art.2

Accogliere nelle proprie strutture operative allievi/allieve dell'Istituto, impegnati in attività di stage.

art. 3

Tutelare dignitosamente e professionalmente l'immagine dell'Istituto e dei suoi rappresentanti.

art. 4

Richiedere l'assistenza e la collaborazione dell'Istituto in occasione di eventi e manifestazioni di carattere turistico.

art. 5

Assicurare il proprio patrocinio, anche non economico, ad eventi e manifestazioni che l'Istituto organizzerà sia in Italia che all'estero.

art. 6

Indicare un proprio referente per quanto attiene i rapporti con l'Istituto.

L'IPSSAR "Telese" si impegna a garantire:

art. 7

L'organizzazione logistica ed operativa del "Welcome and information desk".

art. 8

Adeguate preparazione e formazione dei ragazzi impegnati sia presso il "punto" di cui sopra che presso altri Uffici del Comune.

art. 9

La presenza periodica di proprio personale docente per monitorare l'attività degli allievi comunque impegnati in attività dipendenti dal presente protocollo di intesa.

art. 10

La copertura INAIL/R.C. per eventuali infortuni a tutor e ad allievi.

art. 11

Indicare un proprio referente per quanto attiene i rapporti con il Comune.

art. 12

Il presente protocollo d'intesa avrà validità a partire dalla data della sua sottoscrizione.

Ischia,

Del che il presente verbale.

IL PRESIDENTE
Giuseppe Ferrandino

IL SEGRETARIO GENERALE
Giovanni Amodio

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata all'Albo Pretorio per quindici giorni consecutivi dal

IL MESSO COMUNALE

**IL SEGRETARIO GENERALE
AMODIO GIOVANNI**

CONTROLLO PREVENTIVO DI LEGITTIMITA'

La presente delibera, in conformità del disposto di cui all'art.125 del D.L.vo 18-08-2000, n.267; è stata comunicata ai capigruppi consiliari contestualmente alla pubblicazione all'Albo Pretorio Comunale, con nota Prot. N. _____ del _____

**IL SEGRETARIO GENERALE
AMODIO GIOVANNI**

ESECUTIVITA'

La presente deliberazione, trascorsi 10 gg. dalla data di pubblicazione, è divenuta esecutiva il

**IL SEGRETARIO GENERALE
AMODIO GIOVANNI**

TRASMISSIONE AL DIFENSORE CIVICO

La presente deliberazione è stata trasmessa al Difensore Civico in data _____ Prot.N. _____ ai sensi dell'art.127 del D.L.vo 18-08-2000, n.267.

**IL SEGRETARIO GENERALE
AMODIO GIOVANNI**

ESITO CONTROLLO AL DIFENSORE CIVICO

Verbale N. _____ del _____ Prot.N. _____

- la delibera è legittima

- la delibera è illegittima avendo riscontrato i seguenti vizi:

**IL SEGRETARIO GENERALE
AMODIO GIOVANNI**
