



# CITTÀ DI ISCHIA

Provincia di Napoli

## ORIGINALE VERBALE DI DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE

Seduta del 15/02/2008

N. 35

### OGGETTO:

APPROVAZIONE SCHEMA DI CONVENZIONE TRA IL COMUNE DI ISCHIA E LA COOPERATIVA SOCIALE ARKE' ONLUS PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI TELESOCCORSO.

L'anno duemilaotto , addì quindici, del mese di febbraio, alle ore 14,00, nella sala delle adunanze del Comune di Ischia, si è riunita la Giunta Comunale, convocata nelle forme di legge.

Presiede l'adunanza FERRANDINO GIUSEPPE, nella sua qualità di SINDACO.

Sono presenti gli Assessori Comunali:

ASSESSORI	PRESENTI	ASSENTI
TELESE LUIGI	X	
BARILE CARMINE	X	
BAZZOLI LUCIANO		X
BOCCANFUSO LUIGI	X	
FERRANDINO CHRISTIAN	X	
MATTERA OTTORINO	X	
MAZZELLA RAFFAELE	X	

Assiste il Segretario Generale AMODIO GIOVANNI.

Il Presidente, dichiarata aperta la seduta, invita gli intervenuti a deliberare sull'argomento in oggetto.

### LA GIUNTA COMUNALE

SU proposta dell' Assessore alle Politiche Sociali;

PREMESSO:

- CHE la realizzazione e lo sviluppo delle politiche di prevenzione e cura in favore dei cittadini anziani attuate in questi anni dal Comune di Ischia hanno mirato al perseguimento di alcuni fondamentali obiettivi assistenziali:
- favorire il più a lungo possibile una idonea permanenza della persona anziana fragile o non autosufficiente presso il proprio domicilio, fornendo i mezzi integrativi alle perdite funzionali e intervenendo a sostegno delle famiglie;
- migliorare la qualità della vita delle persone anziane;

- potenziare il sistema domiciliare nel suo complesso, con particolare attenzione all'assistenza domiciliare ;
- promuovere azioni rivolte ad ottimizzare tutte le risorse territoriali, con particolare attenzione all'inserimento nella rete dei servizi del Terzo Settore;
- CHE l'Assessorato alle Politiche Sociali intende proseguire con maggiore incisività rispondendo ai bisogni e alle aspettative della popolazione anziana.

VISTA la comunicazione prot. n. 26640 del 29.10.2007 con la quale la Cooperativa Sociale Arkè, beneficiando di un contributo elargito dalla Fondazione "Terzo Millennio" – fondazione bancaria del gruppo bancario Banche di Credito Cooperativo, propone di offrire gratuitamente al Comune di Ischia, in via sperimentale, la possibilità di attivare per settanta utenti il servizio di Telesoccorso, per una durata complessiva di sei mesi;

VISTO:

- lo schema di Convenzione da sottoscrivere tra il Comune di Ischia e la Cooperativa Sociale Arkè per l'erogazione del servizio sperimentale di Telesoccorso, Telecompagnia e Teleassistenza, nel testo composto da n. 14 (quattordici) articoli;
- lo schema di contratto non oneroso da stipulare tra utente e cooperativa completo della relativa scheda utente;

RIBADITO CHE:

- nessun onere sarà dovuto né dai beneficiari, né dal comune stesso;
- il servizio sarà attivato, in via sperimentale per una durata complessiva di mesi sei, a decorrere dall' attivazione di un numero minimo di 35 utenti;

RITENUTO opportuno aderire alla proposta di attivazione del servizio sperimentale di Telesoccorso e pertanto approvare lo schema di convenzione così come predisposto dalla Cooperativa Sociale Arkè;

VISTI i pareri allegati ed espressi ai sensi dell'art. 49 del D.L.vo 267/2000;

AD unanimità di voti resi nelle forme di legge;

### **d e l i b e r a**

- Approvare, per i motivi in premessa esposti, lo schema di Convenzione tra il Comune di Ischia e la Cooperativa Sociale Arkè per l'erogazione del servizio sperimentale di Telesoccorso, Telecompagnia e Teleassistenza, nel testo composto da n. 14 (quattordici) articoli, lo schema di contratto non oneroso da stipulare tra utente e cooperativa nonché la relativa scheda utente, che allegati alla presente deliberazione ne costituiscono parte integrante e sostanziale;
- Prendere atto che il servizio sarà attivato, in via sperimentale, per settanta utenti e per una durata complessiva di mesi sei, a decorrere dall' attivazione di un numero minimo di 35 utenti e che nessun onere sarà dovuto né dai beneficiari, né dal comune stesso;
- Autorizzare il Dirigente Amministrativo dell'Ente a sottoscrivere la Convenzione;
- Demandare al Responsabile Ufficio Assistenza Sociale tutti gli atti inerenti e conseguenti alla presente deliberazione;
- Darsi atto che la presente deliberazione non comporta impegno di spesa stante la gratuità del servizio.
- Dichiarare il presente deliberato attesa l'urgenza, immediatamente eseguibile ai sensi dell'art.134 del D.L.vo 18.8.2000 n. 267, con votazione separata ad esito unanime.

**Del che il presente verbale.**

**IL PRESIDENTE**  
*Giuseppe Ferrandino*

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
*Giovanni Amodio*

## CONVENZIONE

FRA IL COMUNE DI ISCHIA E LA COOPERATIVA SOCIALE ARKE ONLUS  
PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO SPERIMENTALE DI  
TELESOCCORSO, TELECOMPAGNIA E TELEASSISTENZA

L'anno duemilaotto, il giorno \_\_\_\_\_ del mese di \_\_\_\_\_ negli uffici del Comune di Ischia,

TRA

il Comune di Ischia, C.F. \_\_\_\_\_, rappresentato dal \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_, in qualità di \_\_\_\_\_;

E

La Cooperativa Sociale Arké onlus, rappresentata dalla Sig.ra Luisa Pilato, nata a Ischia il 26/02/1971, nella sua qualità di Presidente, con sede in Ischia alla Via delle Terme 76/T Partita Iva:04103861219;

PREMESSO CHE:

- La Cooperativa Sociale Arké onlus, ente senza fine di lucro, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale attraverso la creazione e/o la gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi, orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni di persone, come definito dalla legge 8.11.1991 n. 381 art.1 lettera "a";

- La Cooperativa Sociale Arké onlus, operando da anni nel campo dei servizi socio assistenziali rivolti agli anziani e portatori di handicap sul territorio delle isole di Ischia e Procida ha maturato l'idea di attivare un Servizio di Telesoccorso, Telecompagnia e Teleassistenza. Tale decisione è maturata dalla conoscenza acquisita "vivendo" ogni giorno la realtà degli anziani, dei portatori di handicap e delle persone "sole" sollecitando la ricerca di strumenti atti ad affrontare la solitudine e la mancanza di autonomia in cui molte persone riversano.

Lo strumento del Telesoccorso, Telecompagnia e Teleassistenza può rappresentare la risposta immediata a tale problema atto a salvaguardare il valore della persona sola e non più autonoma e per garantire la sua integrazione sociale.

- La Cooperativa Sociale Arké onlus forte della motivazione che l' ha spinta in tale direzione e beneficiando di un contributo elargito dalla Fondazione "Tertio Millennio" (fondazione bancaria del gruppo Bancario Banche di Credito Cooperativo – BCC) intende offrire gratuitamente, al Comune di Ischia ed ai suoi cittadini, un periodo sperimentale del servizio di Telesoccorso, Telecompagnia e Teleassistenza per una durata complessiva di sei mesi.

TUTTO CIÒ PREMESSO che considerato parte integrante e sostanziale del presente atto, le Parti componenti convengono e stipulano quanto segue:

ART.1

La Cooperativa Sociale Arké onlus (di seguito denominata in forma breve "cooperativa") garantisce l'attivazione del Servizio sperimentale di Telesoccorso, Telecompagnia e Teleassistenza ( di seguito denominato in forma breve "servizio") agli utenti così come individuati e comunicati dal Comune di Ischia.

ART.2

La Cooperativa garantisce il Servizio di Telesoccorso con lo scopo di:

- Stabilire un immediato contatto telefonico diretto anche in viva voce con l'utente;
- Individuare la natura della situazione di emergenza che ha causato il teleallarme
- Attivare rapidamente le forme più adeguate di soccorso;
- Verificare l'efficacia dell'intervento seguendone l'evoluzione fino alla conclusione dello stato di allarme;
- Accertare le cause di allarme segnalate dall'utente al fine di attivare i provvedimenti più opportuni.

#### ART.3

La Cooperativa garantisce il Servizio di Teleassistenza e Telecompagnia con lo scopo di:

- Stimolare la socializzazione e risvegliare gli interessi attraverso un contatto telefonico programmato svolgendo una funzione di rottura di isolamento dell'utente;
- Fornire un sostegno psicologico e affettivo;
- Esercitare il monitoraggio della situazione ambientale e personale dell'utente, della sua salute psico-fisica, di eventuali situazioni di rischio;
- Svolgere compiti vari di Segretariato Sociale (promemoria, fissare appuntamenti per visite specialistiche, etc.) .

#### ART.4

La Cooperativa organizza il servizio nel seguente modo:

Previa sottoscrizione sia del contratto non oneroso tra utente e cooperativa (vedi allegato) che della scheda utente (vedi allegato) verrà consegnato al domicilio dell'utente l'attrezzatura necessaria che è costituita da due apparecchi distinti: uno portatile e uno fisso. L'apparecchio portatile è un radiocomando di ridottissime dimensioni del peso di circa 20 grammi, si può appendere al collo o comunque tenere a portata di mano. Premendo il pulsante posizionato sul radiocomando si ottiene la trasmissione di un segnale che attiva l'apparecchio elettronico fisso (anch'esso dotato di tasto rosso per l'invio dell'allarme). Quest'ultimo delle dimensioni di una normale segreteria telefonica è collegato al telefono e quando sollecitato lancia un segnale d'allarme che raggiunge in tempo reale la centrale operativa dotata di un impianto di ricezione e decodificazione dei segnali di allarme.

#### ART.5

La collaborazione con la Cooperativa è finalizzata ad affrontare in via sperimentale i termini eventualmente risolutivi di due specifiche aree di intervento:

1. Socio-Sanitaria: In quest'area rientrano tutti i problemi di isolamento, insicurezza solitudine, ecc. ovvero tutte quelle condizioni che determinano situazioni di disagio con potenziale rischio per la salute psichica e fisica dei soggetti.
2. Sicurezza: In quest'area rientrano tutti i problemi che attengono alla sfera domestica.

Si garantisce così di:

- Consentire la permanenza nel proprio domicilio agli anziani soli e a rischio, ai disabili e alle famiglie;
- Consentire un notevole risparmio di risorse economiche all'Ente pubblico;
- Attivare l'Assistenza in caso di necessità (medica, psicologica, sociale) - Telesoccorso;
- Mantenere un sistematico contatto con l'assistito per fornire un supporto psicologico e verificare la necessità – Teleassistenza e Telecompagnia.

#### ART.6

Il Comune di Ischia si impegna ad individuare nr.70 beneficiari del servizio da comunicare alla Cooperativa; la cooperativa, gratuitamente, si impegna ad attivare ed erogare il servizio per sei mesi ai beneficiari, garantendo al comune che nessun onere sarà dovuto né dai beneficiari né dal comune stesso per tale attività sperimentale.

Il servizio sarà attivato al raggiungimento di un numero minimo di 35 (trentacinque) utenti e i sei mesi si considerano trascorsi dall'attivazione del gruppo minimo di utenti.

Al termine dei sei mesi sarà data facoltà alla cooperativa di somministrare all'utenza un questionario di valutazione circa il livello di gradimento del servizio ricevuto e di proporre alla stessa l'eventuale prosecuzione del servizio a pagamento. Tale volontà, assolutamente volontaria e non vincolante sarà formalizzata con nuovo contratto tra la cooperativa e l'utente.

Si conviene tra il Comune e la Cooperativa che il canone mensile offerto ai cittadini residenti nel proprio territorio non potrà superare l'importo di €20,00 (euro venti/00), tale limite massimo dovrà essere rispettato anche per i cittadini non beneficiari del servizio sperimentale.

#### ART.7

La presente convenzione decorre dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_ e verrà registrata solo in caso d'uso.

#### ART.8

La Cooperativa solleva il Comune da ogni responsabilità e/o danno provocati dalla gestione del servizio sperimentale assumendosene e liberandolo sin da ora da qualsivoglia danno che potrebbe subire.

#### ART.9

In caso di inadempienza di alcuni degli obblighi a carico della cooperativa previsti dalla presente con menzione il Comune può decidere con effetto immediato la risoluzione della stessa ai sensi dell'Art.1456 del C.C.

La convenzione può essere risolta ai sensi del Citato articolo dalla Cooperativa nel caso di mancato rispetto da parte del Comune di Ischia degli obblighi a suo carico previsti dalla presente convenzione.

#### ART.10

L'Ente ha facoltà di effettuare gli opportuni accertamenti in merito e far sospendere il servizio qualora riscontrasse irregolarità da parte della cooperativa.

La presente convenzione può essere risolta anche anticipatamente dall'Ente, con preavviso di un mese qualora la Società non risulti in grado di espletare con regolarità ed efficienza il servizio.

#### ART.11

La cooperativa dovrà consentire tutti i controlli e le verifiche che il comune riterrà opportuno al fine di verificare l'andamento del servizio. Nell'espletamento del servizio la cooperativa dovrà comportarsi con la massima correttezza verso gli utenti e dovrà operare usando le precauzioni del caso e tutte le forme di diligenza che si richiedono di volta in volta, in relazione alle diverse circostanze, nonché il rispetto della privacy in armonia con le leggi in vigore.

#### ART.12

Qualsiasi spesa inerente e conseguente all'affidamento e all'esecuzione della presente convenzione resta a completo carico della cooperativa. Gli oneri relativi in caso di registrazione della presente scrittura gli oneri derivanti cadranno a carico del richiedente.

#### ART.13

Le parti, in comune accordo, stabiliscono che per quanto non previsto dalla presente convenzione si rinvia alle norme previste dal vigente Codice Civile.

#### ART.14

Il Foro competente per qualsiasi controversia è quello di Napoli.

Letto, confermato e sottoscritto

Il Comune di Ischia

La Cooperativa Sociale Arkè onlus

---

**RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE**

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata all'Albo Pretorio per quindici giorni consecutivi dal

**IL MESSO COMUNALE**

**IL SEGRETARIO GENERALE  
AMODIO GIOVANNI**

---

**CONTROLLO PREVENTIVO DI LEGITTIMITA'**

La presente delibera, in conformità del disposto di cui all'art.125 del D.L.vo 18-08-2000, n.267; è stata comunicata ai capigruppi consiliari contestualmente alla pubblicazione all'Albo Pretorio Comunale, con nota Prot. N. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

**IL SEGRETARIO GENERALE  
AMODIO GIOVANNI**

---

**ESECUTIVITA'**

La presente deliberazione, trascorsi 10 gg. dalla data di pubblicazione, è divenuta esecutiva il

**IL SEGRETARIO GENERALE  
AMODIO GIOVANNI**

---

**TRASMISSIONE AL DIFENSORE CIVICO**

La presente deliberazione è stata trasmessa al Difensore Civico in data \_\_\_\_\_ Prot.N. \_\_\_\_\_ ai sensi dell'art.127 del D.L.vo 18-08-2000, n.267.

**IL SEGRETARIO GENERALE  
AMODIO GIOVANNI**

**ESITO CONTROLLO AL DIFENSORE CIVICO**

Verbale N. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ Prot.N. \_\_\_\_\_

- la delibera è legittima

- la delibera è illegittima avendo riscontrato i seguenti vizi:

\_\_\_\_\_

**IL SEGRETARIO GENERALE  
AMODIO GIOVANNI**

---

